

Terms and Conditions (In-stores) UAE, Oman, Qatar, Bahrain and Kuwait	في المتاجر (الشروط والأحكام) الإمارات العربية المتحدة، وعمان ، قطر، بحرين والكويت
<ul style="list-style-type: none"> This Samsung Trade-In offer (the "Offer") is available to customers ("Customer(s)") in the <u>United Arab Emirates, Kuwait, Bahrain, Qatar and Oman</u>. This Offer comprises a trade in ("Trade-In") by which customers are welcome to trade-in their current smartphone, tablet, or wearable devices ("Old Device(s)") with Samsung Galaxy ZFold4 and/or Samsung ZFlip4 ("New Device(s)") for a certain value payable by the Customer. New Devices shall be limited to the following: <ul style="list-style-type: none"> Samsung Smartphones, or Samsung Tablets, or Samsung Wearables This Offer will be held for the period starting on <u>the 10th of August 2022-until the 31st of Dec 2022</u> (the "Offer Period"). 	<ul style="list-style-type: none"> يتوفر عرض الاستبدال ("العرض") للعملاء ("العميل")، "العملاء" في الإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين وقطر وعمان. يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة لاستبدال ("الإستبدال") هواتفهم الذكية أو أجهزتهم اللوحية أو أجهزة قابلة للإرتداء ("الجهاز القديم"/"الأجهزة القديمة") مع جهاز Samsung ZFold4 و/أو Samsung Galaxy ZFlip4 ("الجهاز الجديد"/"الأجهزة الجديدة") مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل. تنحصر الأجهزة الجديدة على ما يلي: <ol style="list-style-type: none"> 1. هواتف سامسونج الذكية، أو 2. أجهزة سامسونج اللوحية، أو 3. أجهزة سامسونج القابلة للإرتداء يسري هذا العرض خلال الفترة الممتدة ابتداء من يوم 10 أغسطس 2022 وحتى 31 ديسمبر 2022 ("فترة العرض").
<p>For Trade-in, the below conditions apply:</p>	<p>تطبق الشروط التالية للإستبدال:</p>
<ul style="list-style-type: none"> The Offer is available in selected Samsung Store Click Here ("Stores(s)") For Devices to be eligible for Trade-In ("Eligible Devices") they shall be included in the following list which also includes the price estimates, Click Here Eligible Devices shall be limited to devices that are in a good quality usable condition. The Samsung Store and the Stores personnel shall have the sole discretion in deciding the Eligible Devices. For Pre-order, Customer in UAE can opt for in-store trade-in at the time of collecting New Device at participating partner outlets. Post final evaluation on the value of the Old Device(s), the customer to pay balance amount if any redeeming old device(s) value against purchased amount. For Pre-order customers who opt for Buy Now trade-in later, after customer will collect his new device in any emirates of United Arab of Emirates, a trade-in partner associated with Samsung will do a doorstep evaluation directly at the Customer's address to check the quality of the Old Device(s) within 3 to 7 days. Upon agreeing 	<ul style="list-style-type: none"> يتوفر العرض في متاجر سامسونج بالإضافة إلى معارض مختارة في أنقر هنا. ("المتجر" / "المتاجر") الهواتف الذكية التي ستكون مؤهلة ("الأجهزة المؤهلة") لعملية الإستبدال لابد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، أنقر هنا. الهواتف المؤهلة لعملية الإستبدال تقتصر فقط على الهواتف الذكية التي تكون بحالة جيدة وصالحه للاستخدام، بحيث يحددها الموظف المسؤول في المتاجر وحده بحسب تقديره الشخصي. في حالة الطلب المسبق ، يمكن للعميل في الإمارات العربية المتحدة اختيار عرض الاستبدال داخل المتجر في وقت استلام الجهاز الجديد في المنافذ الشريكة المشاركة. بعد التقييم النهائي لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، يقوم العميل بدفع مبلغ الرصيد في حالة وجود أي استرداد لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة مقابل المبلغ الذي تم شراؤه. بالنسبة إلى عملاء الطلب المسبق الذين يختارون "الاشترى الآن و استبدل لاحقاً" ، بعد أن يستلم العميل جهازه الجديد





on the value of the Old Device(s), the Customer will be paid directly in cash or through a bank transfer by the partner. If the Customer refuses the value of the old device(s), the partner will return the Old Device(s) back to the Customer's address.

Trade-In General Conditions:

- The Customer must physically present Old Devices at any of the Stores.
- The Customer shall be at least 18 years old; or have the permission of his/her parent or his/her legal guardian.
- The personal data available on the Old Device must be cleared by the Customer prior to handing it over.
- Customer shall remove any SIM card or memory cards including personal data from the Old Device.
- Customers can Trade – in up to three (3) Old Devices in one transaction and may get an instant discount on their New Device purchases.
- Samsung and its partner shall not accept liability for loss of any content, data or any other information contained in the Old Device.
- Customer is aware of the loss of all content including contact numbers stored on the Old Devices.
- Samsung and its partner shall not be liable for any costs or damages that may incur as a result of the loss thereof.
- The Old Device shall be assessed and evaluated by the Store personnel and then classified as per the following:

Check your device eligibility in stores

Depending on its condition, your phone could either be a Grade A, B, C or D. See the checklist below to ensure your phone condition qualifies for a trade in.

Grade A	Grade B	Grade C	Grade D
 Working	 Fruity	 Fruity display	 No power
Device is completely functional with minor wear or scratches	Device is completely functional with dents and cracks	Device is completely functional with damaged display	Device does not switch on

في أي إمارات من دولة الإمارات العربية المتحدة ، سيقوم شريك سامسونج لعرض الاستبدال بإجراء تقييم مباشر عند عنوان العميل للتحقق من جودة الجهاز (الأجهزة) القديم و ذلك في غضون 3 إلى 7 أيام. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، سيتم الدفع للعميل مباشرةً نقدًا أو من خلال تحويل مصرفي بواسطة شريك سامسونج. إذا رفض العميل قيمة الجهاز (الأجهزة) القديم ، فسيعيد شريك سامسونج الجهاز (الأجهزة) القديم مرة أخرى إلى عنوان العميل.

الشروط العامة بعرض الاستبدال:

- (1) يجب إحضار الأجهزة القديمة فعلياً من قبل العميل إلى أي من المتاجر.
- (2) يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.
- (3) إن المعلومات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم يجب أن يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال عند تسليم الجهاز القديم.
- (4) يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أي معلومات شخصية موجودة عليهم في الجهاز القديم.
- (5) يحق للعملاء إستبدال ثلاثة أجهزة قديمة كحد أقصى بعملية شراء واحدة كما يمكن الحصول على خصم فوري على الأجهزة الجديدة عند الشراء.
- (6) لن تتحمل سامسونج أو شركائها المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز القديم.
- (7) العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الجهاز القديم.
- (8) لا تتحمل سامسونج وشركائها أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.

9) سيتم تقييم حالة الجهاز القديم من قبل موظفي المتجر ويتم تصنيف حالة الجهاز وفقاً لما يلي:

- The Store personnel shall collect the Customer identification details and the IMEI number of the Old Device.
- Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior the Offer Period or during the Offer Period.
- Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase, redemption and/or use of this Offer or the inability to use this Offer.
- By participating in this Offer, the Customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to his or her participation in the Offer, will be subject to, governed and construed by the laws of the country, where the retail store is domiciled and such disputes shall be resolved by the competent courts in that country.

10) سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل و رقم IMEI الخاص بالهاتف القديم.

• تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.

• لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.

• إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة التي يقع بها المتجر المعتمد لسامسونج وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.